

## Herzlich Willkommen bei [www.alfatraining.com](http://www.alfatraining.com)!

Schön, dass du dich für einen Kurs bzw. eine Veranstaltung interessierst. Hiermit möchten wir dich vorab über den Ablauf und die technischen Anforderungen informieren. Der Kurs bzw. die Veranstaltung findet als Präsenzveranstaltung über das Videokonferenzsystem **alfaview®** statt. Die gesamte Gruppe vernetzt sich gemeinsam via **alfaview®** mit Bild und Ton.

### Kurzer Vorbereitungscheck:

1. Technik (Computer, Internet, Headset und Kamera) ✓
2. Profil anlegen und LogIn auf [www.alfatraining.com](http://www.alfatraining.com) ✓
3. **alfaview®**-Software installieren [www.alfaview.com](http://www.alfaview.com) ✓
4. Zurück auf [www.alfatraining.com](http://www.alfatraining.com) in dein Profil einloggen und alles testen ✓

### WICHTIG!

Damit du **alfaview®** nutzen und an deinem Kurs bzw. deiner Veranstaltung teilnehmen kannst, benötigst du einen **Computer** (64-bit Prozessor), **Internet**, **eine Webcam** und **ein Headset**. Bitte logge dich immer **30 Minuten** vor dem eigentlichen Veranstaltungsbeginn in deinem Kursprofil ([www.alfatraining.com](http://www.alfatraining.com)) in den **alfaview®**-Kursraum ein.

### Anmeldung auf [alfatraining.com](http://www.alfatraining.com) und die Videokonferenzsoftware **alfaview®**:

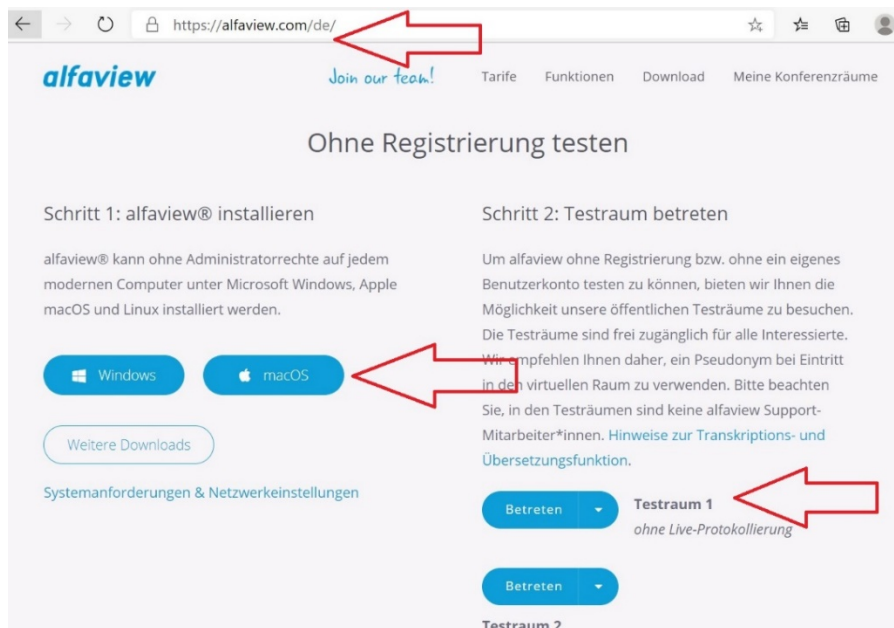
Nachdem du dich für einen Kurs bzw. eine Veranstaltung unter [www.alfatraining.com](http://www.alfatraining.com) angemeldet hast, bekommst du eine Bestätigungsmail. Solltest du nicht selbst gebucht haben, erhältst du eine Einladungsmail. Erstelle nun dein Profil und logge dich ein. Falls du keine E-Mail erhalten hast, überprüfe bitte deinen Spam-Ordner und überprüfe auch, ob du überall die identische E-Mail angegeben hast. In deinem persönlichen Kontobereich befindet sich der Zugang zu deinem Kurs- bzw. Veranstaltungsraum. Diesen kannst du betreten, nachdem du dir **alfaview®** auf deinem Computer installiert hast.

**Solltest Du ein Firmennetzwerk/Firmenrechner nutzen, kläre bitte zuvor alles mit der entsprechenden Abteilung für Systemadministration ab!**

Bitte installiere nun **alfaview®**, die Anleitung findest du auf der nächsten Seite. Teste dein gesamtes Equipment unbedingt ca. 4-5 Tage vorab!

### Du hast Fragen oder benötigst bei dem Anmeldeprozess Hilfe?

[info@alfatraining.com](mailto:info@alfatraining.com)



### Kurze Anleitung um alfaview® zu installieren:

- 2 Du siehst nun den Bereich „Schritt 1: alfaview® installieren“
- 3 Lade und installiere die Software (Windows oder macOS etc.)
- 4 Du gehst nun zu „Schritt 2: Testraum betreten“
- 5 Prüfe nun, ob alles funktioniert (du benötigst kein Profil auf alfaview.com)
- 6 **Wichtig!** Gehe jetzt zurück auf [www.alfatraining.com](http://www.alfatraining.com) in dein Kursprofil
- 7 Nun kannst du deinen gebuchten Kursraum betreten
- 8 Viel Spaß!

### Welches Betriebssystem benötige ich?

- Microsoft Windows 7 oder neuer (nur 64-bit)
- Apple macOS 10.13 (High Sierra) oder neuer
- Linux, iOS, Android
- Versionen für iPhone, iPad im App Store sowie Android, Tablets im Google Play Store

### Welche Hardware benötige ich?

- Handelsüblicher Desktop-Rechner oder Notebook
- 1,5 GHz oder schnellerer 64-bit (x64) Prozessor, mind. 2 GB Arbeitsspeicher
- Headset und Webcam

### Welche Internetverbindung benötige ich?

- Kabel oder DSL mit 6 MBit/s Bandbreite (16 MBit/s empfohlen)
- Eine stabile Internetverbindung ist erforderlich (oder LAN)

### Du hast technische Fragen zu alfaview® oder benötigst Hilfe?

[support@alfaview.com](mailto:support@alfaview.com)