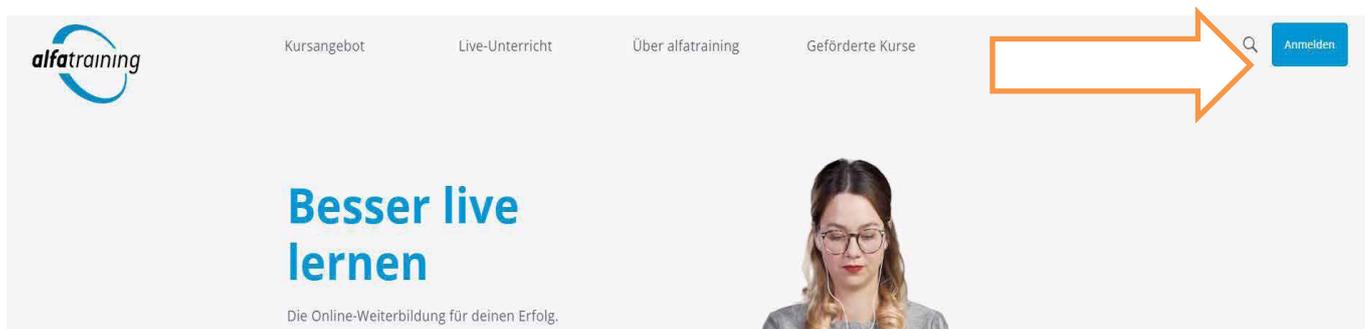


## PRAKTISCHE HINWEISE FÜR DEINEN KURS

### Schritt 1: Anmeldung auf [www.alfatraining.com](http://www.alfatraining.com)

1. Um am Online-Kurs teilnehmen zu können, registriere dich bitte: [www.alfatraining.com](http://www.alfatraining.com). Gehe auf [www.alfatraining.com](http://www.alfatraining.com), klicke oben rechts auf den blauen Button „Anmelden“ und registriere dich: Titel, Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse angeben, das Passwort auswählen. Bitte den vollständigen Vor- und Nachnamen eingeben und immer die identische E-Mail-Adresse nutzen.
2. Du erhältst eine Bestätigungsmail mit einem Bestätigungslink. Bitte klicke diesen an. Solltest du keine E-Mail erhalten, überprüfe bitte deinen SPAM-Ordner.



### Schritt 2: Live-Unterricht per Videokonferenzsoftware **alfaview®**

Der Unterricht findet live mit dem Videokonferenzsystem **alfaview®** statt. Bevor du mit dem Kurs starten kannst, ist der Download der Software für dein Betriebssystem erforderlich:

Klicke unter <https://alfaview.com/de/download/> auf den blauen Button „Windows“ oder „macOS“ und installiere die Software (kostenfrei!).

Logge dich in dein Profil auf [www.alfatraining.com](http://www.alfatraining.com) ein, navigiere auf deinen nächsten Kurs im Bereich „Aktuelle Kurse“ und klicke dort auf den blauen Button „Kursraum betreten“

Weitere Informationen zur Bedienung der Software findest du auf den nächsten Seiten oder online unter: <https://support.alfaview.com/de/>

MEIN KURSPROFIL

Kursangebot
Geförderte Kurse
Live-Unterricht
Über alfatraining
Für Firmen

- 1** [Meine Kurse](#)
- 2** [Meine Adresse](#)
- 3** [Meine Benutzerdaten](#)
- 4** [Meine Bestellungen](#)
- 5** [Meine Gutscheine](#)
- 6** [Newsletter](#)
- 7** [Privatsphäre](#)
- 8** [Anleitungen & Tutorials](#)

## Meine Kurse

**9** [Meine Kurse mit Freischaltcode](#)

Du hast einen Freischaltcode erhalten, dann klicke [hier](#)

**10** [Meine Wunschliste 2](#)

**11** [Meine gebuchten Kurse 3](#)

12



**Design Thinking im Management**  
Kursbeginn 07.06.22 | Teilnehmer:in zuweisen  
 Design Thinking kann einen Methodenkoffer bieten, um Team und Kund\*innen neue Strategien oder Produkte besser greifbar zu machen.

13



**Design Thinking**  
Kursbeginn 10.07.22 | Teilnehmer:in zuweisen  
 Probleme kreativ und nutzerorientiert Lösen mit der Design Thinking Methode.

13



**Design Thinking**  
Kursbeginn 10.07.22 | Teilnehmer:in zuweisen  
 Probleme kreativ und nutzerorientiert Lösen mit der Design Thinking Methode.

**13** [Meine beendeten Kurse 22](#)

- 1** Hier findest du deine gebuchten Kurse
- 2** Hier kannst du deine Adresse(n) eintragen.
- 3** Hier sind deine Benutzerdaten hinterlegt.
- 4** Hier findest du alle vergangenen Bestellungen, Kurse und deine Rechnungen.
- 5** Hier findest du deine für dich hinterlegten Gutscheine
- 6** Hier kannst du dich zum Newsletter anmelden.
- 7** Hier findest du Informationen zu personenbezogenen Daten.
- 8** Hier findest du weitere Anleitungen und Tutorials zu alfatraining.com.
- 9** Firmenangebote und individuelle Angebote können hier mit persönlichem Freischaltcode geöffnet werden.
- 10** Du kannst dir Kurse vormerken und findest diese hier auf deiner „Wunschliste“.
- 11** Hier findest du deine aktuell gebuchten Kurse.
- 12** Wenn du auf einen Kurs klickst, erhältst du Detailinformationen zum Kurs (siehe nächste Seite).
- 13** Hier findest du deine bereits besuchten sowie bereits beendeten Kurse.

MEINE KURSDetails

Kursangebot    Geförderte Kurse    Live-Unterricht    Über alfatraining    Für Firmen

**1** Meine Kurse

Meine Adresse

Meine Benutzerdaten

Meine Bestellungen

Meine Gutscheine

Newsletter

Privatsphäre

Anleitungen & Tutorials

## Kursdetails

# Design Thinking im Management

Dieser Kurs richtet sich an Führungspersonen und Teamleads.

**2** Kursraum betreten

Du kannst den Kursraum zwei Wochen vor Beginn betreten und dein Equipment testen.  
Hast Du dir **alfaview®** bereits heruntergeladen?  
Noch nicht? Dann jetzt **alfaview®** [installieren!](#)

**Kurstermine**

< Juni 22 >

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

• **07.06.2022**  
09:00 – 15:00

**3** Kursablauf    Kursmaterial    Zertifikate

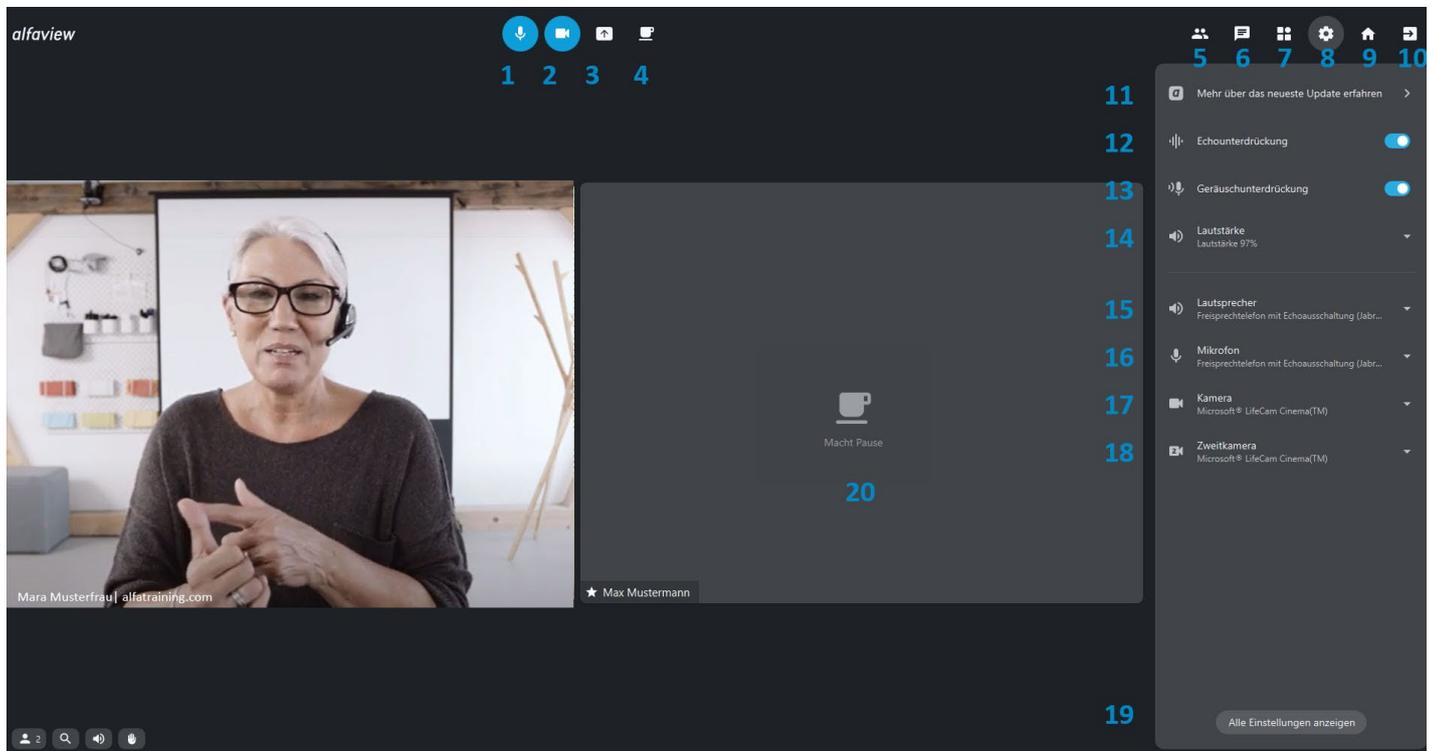
### Allgemeine Voraussetzungen

**Für eine Live-Teilnahme unbedingt erforderlich:**

- Handelsüblicher Computer (64-bit)

- 1 Hier sind alle Kurstermine mit Datum und Uhrzeit eingetragen.
- 2 Mit einem Klick auf den Button „Kursraum betreten“ gelangst du direkt in den Kursraum. Achtung: Hast du dir bereits die Software heruntergeladen unter: <https://alfaview.com/downloads>
- 3 Hier findest du deine Kursinfos, Kursmaterialien zum Download und die Zertifikate stehen dir nach Kursende zur Verfügung.

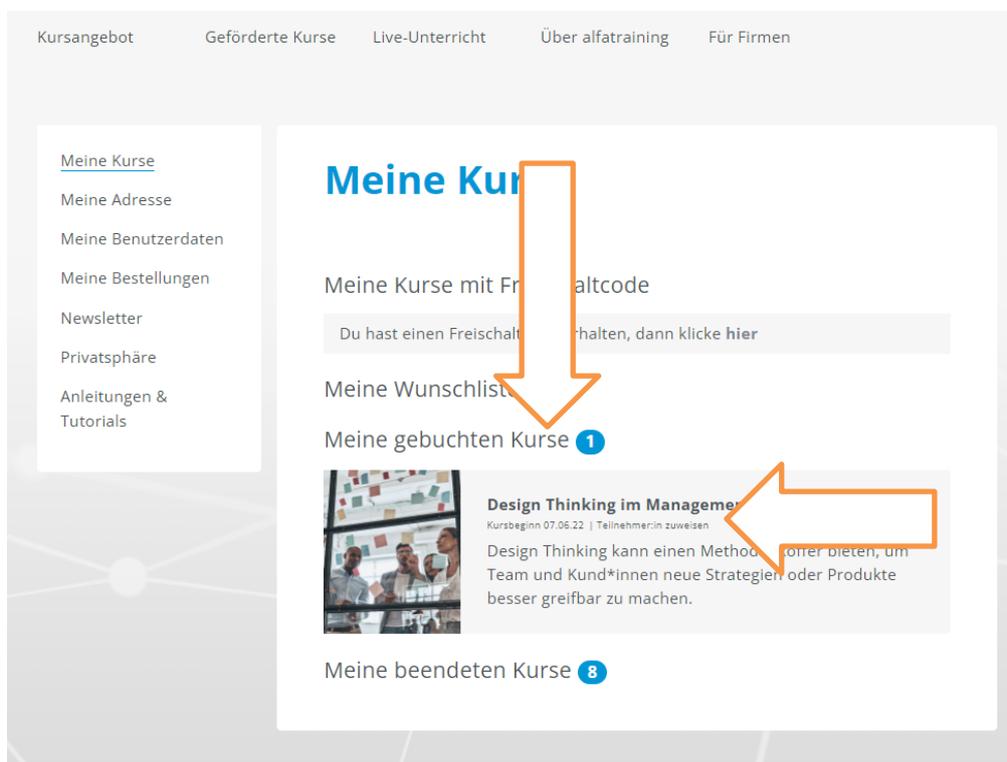
MEIN KURSRAUM afaview®



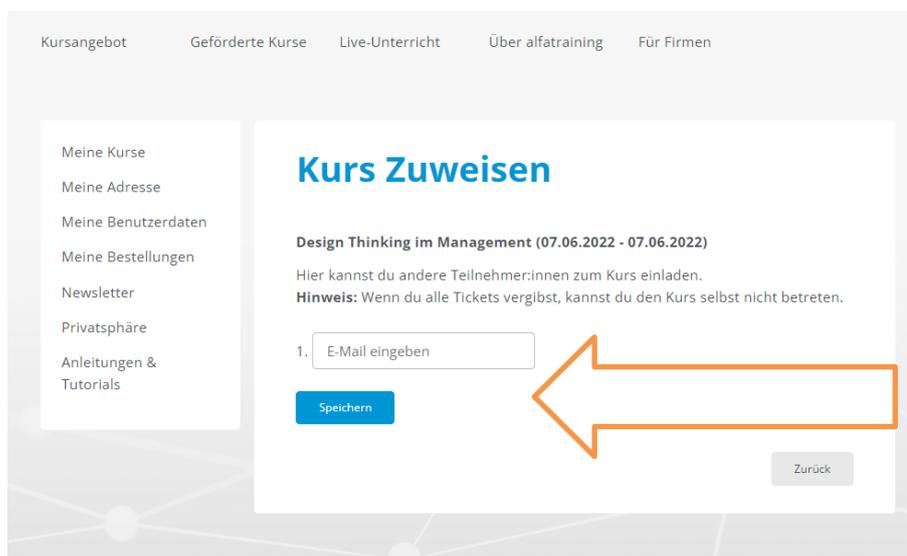
- 1 Mikrofon an (blau) oder aus (grau)
- 2 Kamera an (blau) oder aus (grau)
- 3 Übertragung von eigenen Bildschirmhalten
- 4 Pause, Videoübertragung pausiert ebenfalls
- 5 Hier kannst du die Namen aller Teilnehmenden sehen
- 6 Hier findest du die Chatfunktion
- 7 Toolbox (z.B. für zur Ablage von Links oder Fremdtools)
- 8 **Einstellungen**
- 9 Homebutton, um zu deiner Raumansicht zurückzukehren
- 10 Raum verlassen
- 11 Aktuelle Updates
- 12 Echo-Unterdrückung bitte einschalten, sofern du kein Headset zur Hand hast!
- 13 Geräuschunterdrückung, um Geräusche aus dem Umraum zu unterbinden
- 14 Über die Lautstärke regulierst du den eingehenden Ton
- 15 Über diesen Button legst du fest, worüber der Ton ausgegeben wird
- 16 Hier wählst du dein Mikrofon aus
- 17 Hier wählst du deine Kamera aus
- 18 Hier kannst du eine Zweitkamera auswählen
- 19 Hier findest du alle weiteren Einstellungen in Übersicht
- 20 „Macht Pause“: Diese Ansicht entsteht, wenn man auf die „Kaffeetasse“ klickt

## Du hast mehr als ein Ticket gekauft und möchtest eins oder mehrere weiterleiten?

Unter der Rubrik „Aktuelle Kurse“ findest du deine gebuchten Kurse. Unter dem Kurstitel steht „Teilnehmer:in zuweisen\*“ – klicke bitte hier darauf.



Nun kannst du die entsprechenden Tickets weiterleiten, gib die E-Mail-Adresse der adressierten Person ein (achte bitte auf Tippfehler etc.).



## Kurzer Vorbereitungscheck:

LogIn und Profil anlegen für deinen Kurs auf [www.alfatraining.com](http://www.alfatraining.com) ✓

Software für deinen Kurs herunterladen [alfaview.com](http://alfaview.com) ✓

Technik (Computer, Headset und Kamera) ✓

Zurück auf [www.alfatraining.com](http://www.alfatraining.com) in dein Profil einloggen und alles testen ✓

## Unser Tipp: Teste die Funktionen vor dem Kursstart!

1. Einige Tage vor Kursstart auf [www.alfatraining.com](http://www.alfatraining.com) einloggen
2. Klicke auf dein Kursprofil
3. Kurs auswählen
4. Auf den Button „Kursraum betreten“ klicken
5. Einstellungen für Video- und Audio prüfen und auswählen
6. Mit der Software vertraut machen

## Du hast Fragen? Es hat etwas nicht geklappt? Kein Problem!

Wir helfen dir gern per E-Mail oder telefonisch weiter:  
[info@alfatraining.com](mailto:info@alfatraining.com)

alfatraining.com-Team  
Mo-Fr (von 08:00-17:00 Uhr)  
**07531 6974911**  
**0721 35450329**  
**0721 35450339**

Hotline  
(24h-Service)  
**0721 90 99 09 00**