

PRAKTISCHE HINWEISE FÜR DEINEN KURS

Schritt 1: Anmeldung auf www.alfatraining.com

1. Um am Online-Kurs teilnehmen zu können, registriere dich bitte: www.alfatraining.com.

Gehe auf www.alfatraining.com, klicke oben rechts auf den blauen Button "Anmelden" und registriere dich: Titel, Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse angeben, das Passwort auswählen. Bitte den vollständigen Vor- und Nachnamen eingeben und immer die identische E-Mail-Adresse nutzen.

2. Du erhältst eine Bestätigungsmail mit einem Bestätigungslink. Bitte klicke diesen an. Solltest du keine E-Mail erhalten, überprüfe bitte deinen SPAM-Ordner.



Schritt 2: Unterricht per Videokonferenzsoftware alfaview®

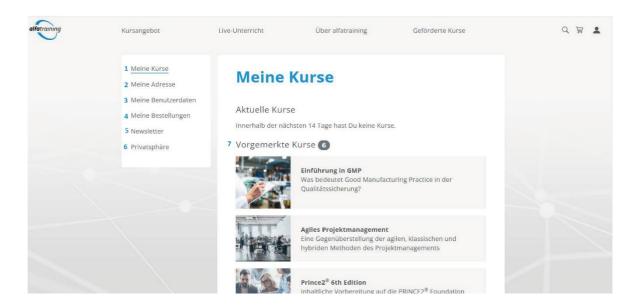
Der Unterricht findet live mit dem Videokonferenzsystem alfaview® statt. Bevor du mit dem Kurs starten kannst, ist der Download der Software für dein Betriebssystem erforderlich:

- **1.** Klicke unter https://alfaview.com/de/download/ auf den blauen Button "Windows" oder "macOS" und installiere die Software (kostenfrei!).
- 2. Logge dich in dein Profil auf www.alfatraining.com ein, navigiere auf deinen nächsten Kurs im Bereich "Aktuelle Kurse" und klicke dort auf den blauen Button "Kursraum betreten"

Weitere Informationen zur Bedienung der Software findest du auf den nächsten Seiten oder online unter: https://support.alfaview.com/de/



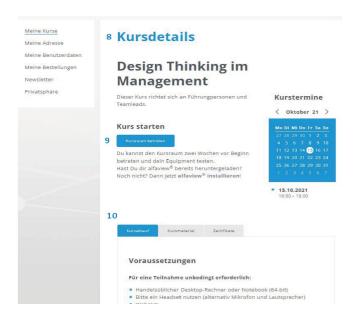
MEIN KURSPROFIL



- 1 Hier findest du deine gebuchten Kurse
- 2 Hier kannst du deine Adresse(n) eintragen.
- 3 Hier sind deine Benutzerdaten hinterlegt.
- 4 Hier findest du alle vergangenen Bestellungen, Kurse und deine Rechnungen.
- 5 Hier kannst du dich zum Newsletter anmelden.
- 6 Hier findest du Informationen zu personenbezogenen Daten.
- 7 Wenn du auf einen Kurs klickst, erhältst du Detailinformationen zum Kurs (siehe nächste Seite).

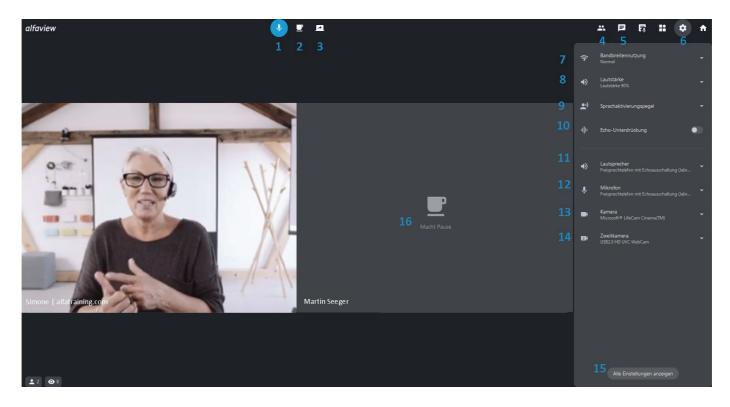


MEINE KURSDETAILS



- 8 Hier sind alle Kurstermine mit Datum und Uhrzeit eingetragen.
- 9 Mit einem Klick auf den Button "Kursraum betreten" gelangst du direkt in den Kursraum. Achtung: Hast du dir bereits die Software heruntergeladen unter: https://alfaview.com/downloads
- Hier findest du deine Kursinfos, Kursmaterialien zum Download und die Zertifikate stehen dir nach Kursende zur Verfügung.

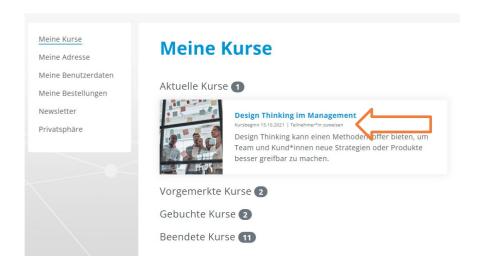




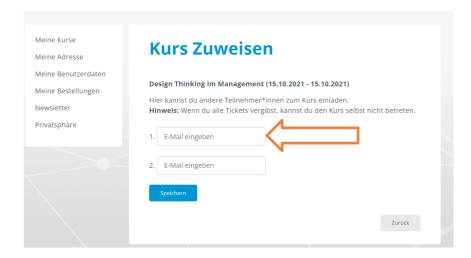
- 1 Mikrofon an (blau) oder aus (grau)
- 2 Pause und das Video pausiert ebenfalls
- 3 Übertragung von eigenen Bildschirminhalten
- 4 Hier kannst du die Namen aller Teilnehmenden sehen
- 5 Hier findest du die Chatfunktion
- **6** Einstellungen
- 7 Sollte das Internet nicht stabil sein, kannst du hier die Bandbreite reduzieren
- 8 Über die Lautstärke regulierst du den eingehenden Ton
- 9 Hier kann die Sensibilität der Sprachaktivierung eingestellt werden
- 10 Echo-Unterdrückung bitte einschalten, sofern du kein Headset zur Hand hast!
- 11 Über diesen Button legst du fest, worüber der Ton ausgegeben wird
- 12 Hier wählst du dein Mikrofon aus
- 13 Hier wählst du deine Kamera aus
- 14 Hier kannst du eine zweite Kamera auswählen
- 15 Hier findest du alle Einstellungen in Übersicht
- 16 "Macht Pause": Diese Ansicht entsteht, wenn man in Pause geht



Du hast mehr als ein Ticket gekauft und möchtest eins oder mehrere weiterleiten?



Unter der Rubrik "Aktuelle Kurse" findest du deine gebuchten Kurse. Unter dem Kurstitel steht "Teilnehmer*in zuweisen*" – klicke bitte hier darauf.



Nun kannst du die entsprechenden Tickets weiterleiten, gib die E-Mail-Adresse der adressierten Person ein (achte bitte auf Tippfehler etc.).



Unser Tipp: Teste die Funktionen vor dem Kursstart!

- 1. Einige Tage vor Kursstart auf www.alfatraining.com einloggen
- 2. In dein Kursprofil gehen
- **3.** Kurs auswählen
- **4.** Auf den Button "Kursraum betreten" klicken
- 5. Einstellungen für Video- und Audio prüfen und auswählen
- **6.** Mit der Software vertraut machen

Du hast Fragen? Es hat etwas nicht geklappt? Kein Problem! Wir helfen dir gerne per E-Mail oder telefonisch weiter:

info@alfatraining.com

alfatraining.com-Team Mo-Fr (von 08:00-17:00 Uhr) **0721 35450329 oder 0721 35450339**

Hotline (24h-Service) **0721 90 99 09 00**

Kurzer Vorbereitungscheck:

LogIn und Profil anlegen für deinen Kurs auf www.alfatraining.com

Software für deinen Kurs herunterladen alfaview.com

Technik (Computer, Headset und Kamera)

Zurück auf www.alfatraining.com in dein Profil einloggen und alles testen

✓