

Herzlich willkommen bei www.alfatraining.com!

Schön, dass du dich für einen Kurs bzw. eine Veranstaltung interessierst. Hiermit möchten wir dich vorab über den Ablauf und die technischen Anforderungen informieren. Der Kurs bzw. die Veranstaltung findet als Präsenzveranstaltung über das Videokonferenzsystem **alfaview®** statt. Die gesamte Gruppe vernetzt sich gemeinsam via **alfaview®** mit Bild und Ton.

Kurzer Vorbereitungscheck:

1. Technik (Computer, Internet, Headset und Kamera) ✓
2. LogIn und Profil anlegen auf www.alfatraining.com ✓
3. **alfaview®**-Software installieren www.alfaview.com ✓
4. Zurück auf www.alfatraining.com in dein Profil einloggen und alles testen ✓

WICHTIG!

Damit du **alfaview®** nutzen und an deinem Kurs bzw. deiner Veranstaltung teilnehmen kannst, benötigst du einen **PC** (64-bit Prozessor), **Internet**, **eine Webcam** und **ein Headset**.

Bitte logge dich immer **30 Minuten** vor dem eigentlichen Veranstaltungsbeginn in deinem Kursprofil (www.alfatraining.com) in den **alfaview®**-Kursraum ein.

Du hast deinen Kurs nicht selbst gebucht?

Anmeldung auf alfatraining.com und Installation der Videokonferenzsoftware **alfaview®:**

Nachdem du für einen Kurs bzw. eine Veranstaltung unter www.alfatraining.com angemeldet wurdest, bekommst du eine Bestätigungsmail. Falls du keine E-Mail erhalten hast, überprüfe bitte deinen Spam-Ordner und überprüfe auch, ob du überall die identische E-Mail angegeben hast. Bitte lege dir nun ein Konto unter www.alfatraining.com an. In deinem persönlichen Kontobereich befindet sich der Zugang zu deinem Kurs- bzw. Veranstaltungsraum. Diesen kannst du betreten, nachdem du dir **alfaview®** auf deinem Computer installiert hast. Eine Anleitung findest du auf der nächsten Seite.

Teste dein gesamtes Equipment unbedingt ca. 4-5 Tage vorab!

Solltest Du ein Firmennetzwerk/Firmenrechner nutzen, bitte zuvor alles mit der entsprechenden Abteilung für Systemadministration abklären!

Du hast Fragen oder benötigst Hilfe beim Anmeldeprozess?

info@alfatraining.com

Download

Funktionen

Tutorials

FAQ

Videos

Versionshinweise

**DEIN
MONSTERANGEBOT**
alfaview® Free >

Kurze Anleitung, um alfaview® zu installieren und zu testen:

- 1 Gehe auf die Webseite www.alfaview.com
- 2 Klicke oben in der Navigationsleiste „alfaview App“ und dann auf „Download“
- 3 Lade und installiere die Software (Windows, macOS oder Linux)
- 4 **Wichtig!** Gehe jetzt zurück auf www.alfatraining.com in dein Kursprofil
- 5 Gehe auf „Meine Kurse“ und öffne unter „Meine gebuchten Kurse“ deinen Kurs
- 6 Hier kannst du nun deinen Kursraum betreten und dein Equipment zwei Wochen vor Beginn des Kurses testen.
- 7 Viel Spaß!

Welches Betriebssystem benötige ich?

- Microsoft Windows 7 oder neuer (nur 64-bit)
- Apple macOS 10.13 (High Sierra) oder neuer
- Linux, iOS, Android (Beta-Version)
- Versionen für iPhone, iPad im App Store sowie Android, Tablets im Google Play Store

Welche Hardware benötige ich?

- Computer
- 1,5 GHz oder schnellerer 64-bit (x64) Prozessor, mind. 2 GB Arbeitsspeicher
- Headset und Webcam

Welche Internetverbindung benötige ich?

- Kabel oder DSL mit 6 MBit/s Bandbreite (16 MBit/s empfohlen)
- Eine stabile Internetverbindung ist erforderlich (LAN)

Du hast technische Fragen zu alfaview® oder benötigst Hilfe?

support@alfaview.com