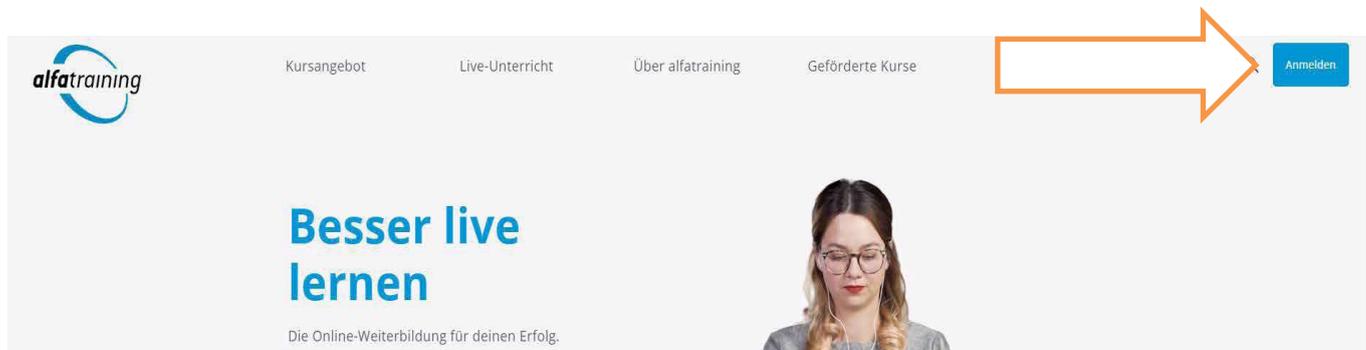


PRAKTISCHE HINWEISE FÜR DEINEN KURS

Schritt 1: Anmeldung auf www.alfatraining.com

1. Um am Online-Kurs teilnehmen zu können, registriere dich bitte: www.alfatraining.com.
Gehe auf www.alfatraining.com, klicke oben rechts auf den blauen Button „Anmelden“ und registriere dich: Titel, Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse eingeben und ein Passwort wählen.
Bitte gib den vollständigen Vor- und Nachnamen ein und nutze immer die identische E-Mail-Adresse.
2. Du erhältst eine Bestätigungsmail mit einem Bestätigungslink. Bitte klicke diesen an. Solltest du keine E-Mail erhalten, überprüfe bitte deinen SPAM-Ordner.



Schritt 2: Live-Unterricht per Videokonferenzsoftware **alfaview®**

Der Unterricht findet live mit dem Videokonferenzsystem **alfaview®** statt. Bevor du mit dem Kurs starten kannst, ist der Download der Software für dein Betriebssystem erforderlich:
Klicke unter <https://alfaview.com/de/download/> auf einen der blauen Buttons „Windows“, „macOS“ oder „Linux“ und installiere die Software (kostenfrei).

Logge dich in dein Profil auf www.alfatraining.com ein, gehe im Bereich „Meine Kurse“ zu deinem gebuchten Kurs, rufe diesen auf und klicke dann auf den blauen Button „Kursraum betreten“.

Weitere Informationen zur Bedienung der Software findest du auf den nächsten Seiten oder online unter: <https://support.alfaview.com/de/>

MEIN KURSPROFIL

Kursangebot Geförderte Kurse Live-Unterricht Über alfatraining Für Firmen

- 1 [Meine Kurse](#)
- 2 [Meine Adresse](#)
- 3 [Meine Benutzerdaten](#)
- 4 [Meine Bestellungen](#)
- 5 [Meine Gutscheine](#)
- 6 [Newsletter](#)
- 7 [Privatsphäre](#)
- 8 [Anleitungen & Tutorials](#)

Meine Kurse

9 [Meine Kurse mit Freischaltcode](#)

Du hast einen Freischaltcode erhalten, dann klicke [hier](#)

10 [Meine Wunschliste](#) 2

11 [Meine gebuchten Kurse](#) 3



Design Thinking im Management
Kursbeginn 07.06.22 | Teilnehmer:in zuweisen
 Design Thinking kann einen Methodenkoffer bieten, um Team und Kund*innen neue Strategien oder Produkte besser greifbar zu machen.



Design Thinking
Kursbeginn 10.07.22 | Teilnehmer:in zuweisen
 Probleme kreativ und nutzerorientiert Lösen mit der Design Thinking Methode.



Design Thinking
Kursbeginn 10.07.22 | Teilnehmer:in zuweisen
 Probleme kreativ und nutzerorientiert Lösen mit der Design Thinking Methode.

13 [Meine beendeten Kurse](#) 22

- 1** Hier findest du deine gebuchten Kurse
- 2** Hier kannst du deine Adresse(n) eintragen.
- 3** Hier sind deine Benutzerdaten hinterlegt.
- 4** Hier findest du alle vergangenen Bestellungen, Kurse und deine Rechnungen.
- 5** Hier findest du deine für dich hinterlegten Gutscheine.
- 6** Hier kannst du dich zum Newsletter anmelden.
- 7** Hier findest du Informationen zu personenbezogenen Daten.
- 8** Hier findest du weitere Anleitungen und Tutorials zu alfatraining.com.
- 9** Firmenangebote und individuelle Angebote können hier mit persönlichem Freischaltcode geöffnet werden.
- 10** Du kannst dir Kurse vormerken und findest diese dann hier auf deiner „Wunschliste“.
- 11** **Hier findest du deine aktuell gebuchten Kurse.**
- 12** Wenn du auf einen Kurs klickst, erhältst du Detailinformationen zum Kurs (siehe nächste Seite).
- 13** Hier findest du deine bereits beendeten Kurse.

MEINE KURSDetails

Kursangebot
Geförderte Kurse
Live-Unterricht
Über alfatraining
Für Firmen

1 Meine Kurse

Meine Adresse

Meine Benutzerdaten

Meine Bestellungen

Meine Gutscheine

Newsletter

Privatsphäre

Anleitungen & Tutorials

Kursdetails

Design Thinking im Management

Dieser Kurs richtet sich an Führungspersonen und Teamleads.

Kurs starten

2 Kursraum betreten

Du kannst den Kursraum zwei Wochen vor Beginn betreten und dein Equipment testen.
Hast Du dir **alfaview®** bereits heruntergeladen?
Noch nicht? Dann jetzt **alfaview®** [installieren!](#)

3 Kursablauf Kursmaterial Zertifikate

Allgemeine Voraussetzungen

Für eine Live-Teilnahme unbedingt erforderlich:

- Handelsüblicher Computer (64-bit)

Kurstermine

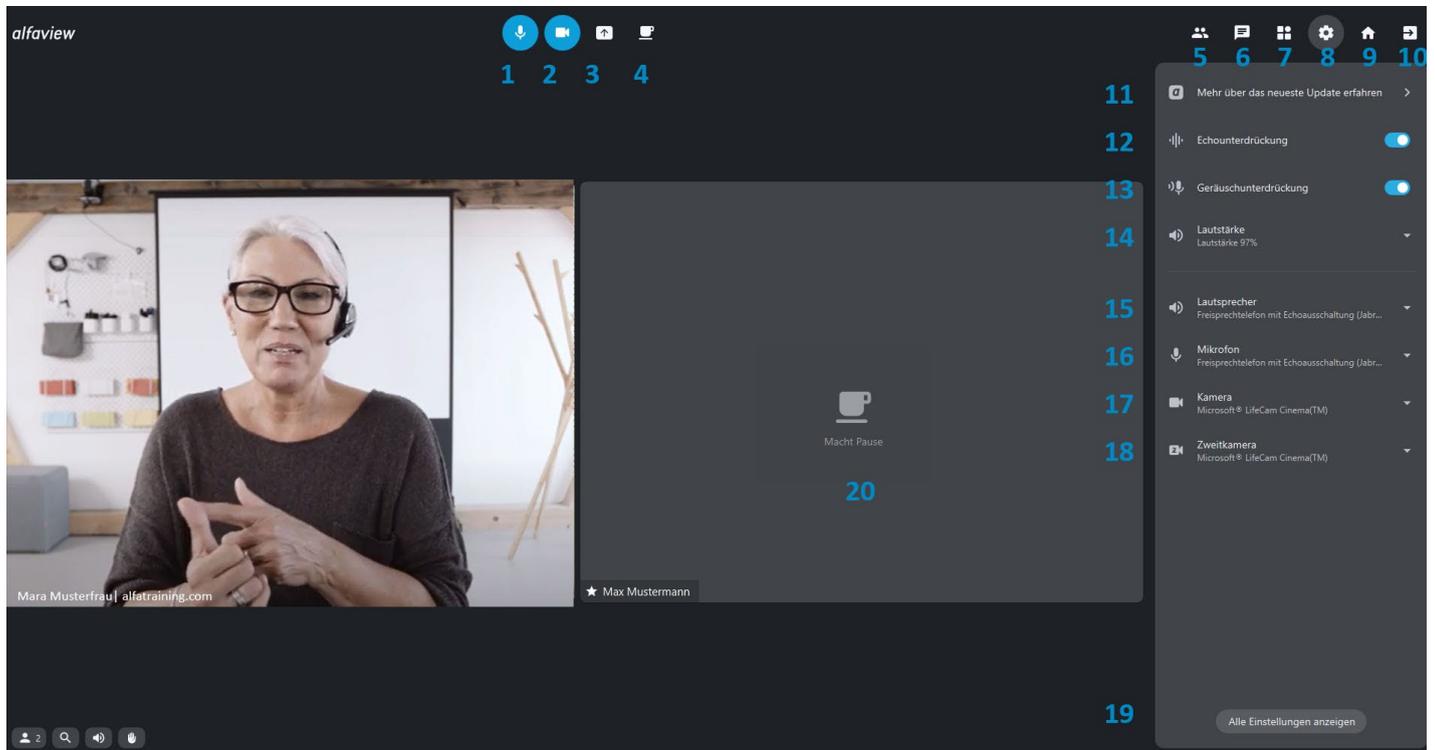
< Juni 22 >

| Mo | Di | Mi | Do | Fr | Sa | So |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 30 | 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

- 07.06.2022**
09:00 – 15:00

- 1** In den Kursdetails sind alle Kurstermine mit Datum und Uhrzeit eingetragen.
- 2** Mit einem Klick auf den Button „Kursraum betreten“ gelangst du direkt in den Kursraum. Achtung: Hast du dir bereits die Software heruntergeladen?
<https://alfaview.com/de/download/>
- 3** Hier findest du deine Kursinformationen und Kursmaterialien zum Download. Das Zertifikat steht dir hier nach Kursende zur Verfügung.

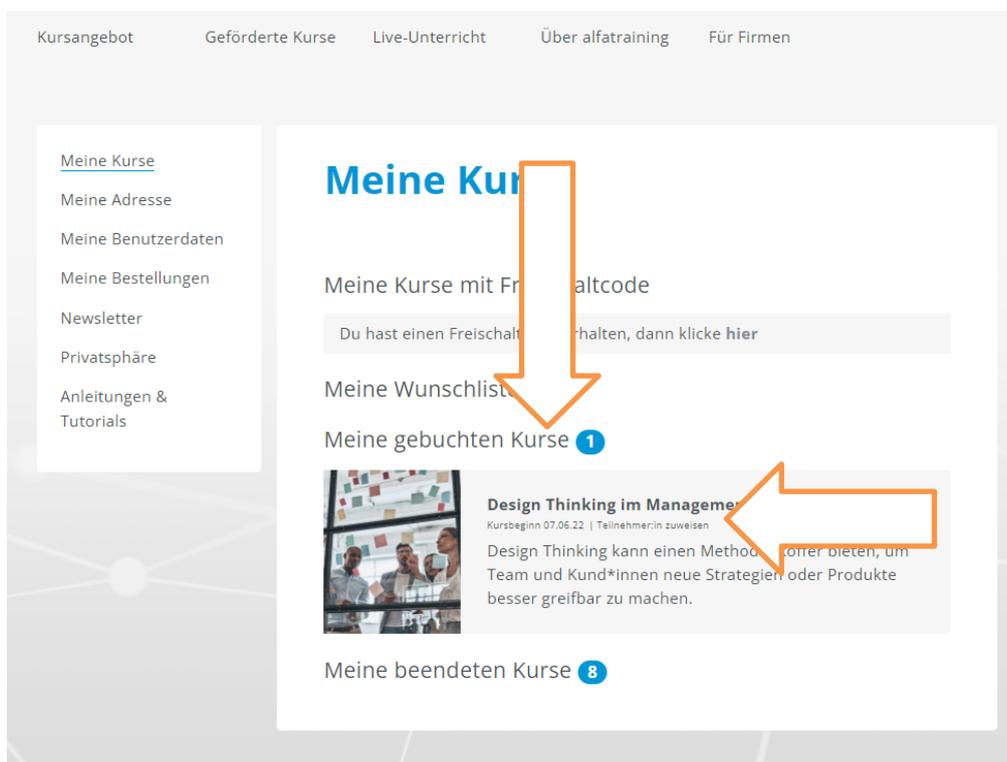
MEIN KURSRAUM alfaview®



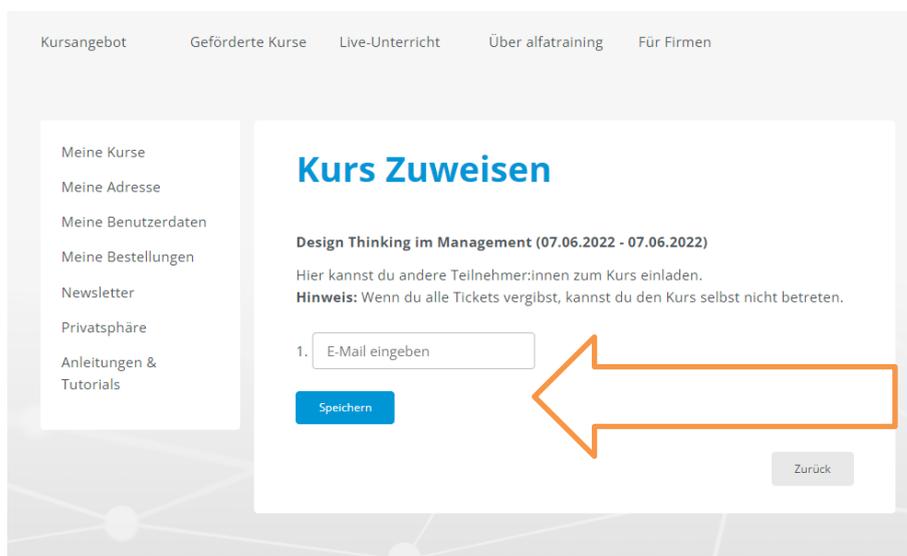
- 1 Mikrofon an (blau) oder aus (grau)
- 2 Kamera an (blau) oder aus (grau)
- 3 Übertragung von eigenen Bildschirmhalten
- 4 Pause, Videoübertragung pausiert ebenfalls
- 5 Hier kannst du die Namen aller Teilnehmenden sehen
- 6 Hier findest du die Chatfunktion
- 7 Toolbox (z.B. für zur Ablage von Links oder Fremdttools)
- 8 **Einstellungen**
- 9 Home-Button, um zu deiner Raumansicht zurückzukehren
- 10 Raum verlassen
- 11 Aktuelle Updates
- 12 Echo-Unterdrückung bitte einschalten, sofern du kein Headset zur Hand hast!
- 13 Geräusunterdrückung, um Geräusche aus dem Umraum zu unterbinden
- 14 Über die Lautstärke regulierst du den eingehenden Ton
- 15 Über diesen Button legst du fest, worüber der Ton ausgegeben wird
- 16 Hier wählst du dein Mikrofon aus
- 17 Hier wählst du deine Kamera aus
- 18 Hier kannst du eine Zweitkamera auswählen
- 19 Hier findest du alle weiteren Einstellungen in Übersicht
- 20 „Macht Pause“: Diese Ansicht entsteht, wenn man auf die „Kaffeetasse“ klickt

Du hast mehrere Tickets gekauft und möchtest eines oder mehrere weiterleiten?

In der Rubrik „Aktuelle Kurse“ findest du deine gebuchten Kurse. Unter dem Kurstitel steht „Teilnehmer:in zuweisen“ – klicke bitte darauf:



Nun kannst du die entsprechenden Tickets weiterleiten. Gib dafür die E-Mail-Adresse der adressierten Person ein (achte bitte auf Tippfehler etc.).



Kurzer Vorbereitungscheck:

- LogIn und Profil anlegen für deinen Kurs auf www.alfatraining.com ✓
- Software für deinen Kurs herunterladen unter www.alfaview.com ✓
- Technik: Computer, Headset und Kamera ✓
- Zurück auf www.alfatraining.com, in dein Profil einloggen und alles testen ✓

Unser Tipp: Teste die Funktionen vor dem Kursstart!

1. Einige Tage vor Kursstart auf www.alfatraining.com einloggen
2. Klicke auf dein Kursprofil
3. Kurs auswählen
4. Auf den Button „Kursraum betreten“ klicken
5. Einstellungen für Video- und Audio prüfen und auswählen
6. Mit der Software vertraut machen

Du hast Fragen? Es hat etwas nicht geklappt? Kein Problem!

Wir helfen dir gern per E-Mail oder telefonisch weiter:

info@alfatraining.com

Mo-Fr (von 08:00-17:00 Uhr)

0721 35450 341 oder 0721 35450 089

0721 35450 329 oder 0721 35450 339

Hotline (24h-Service)

0721 90 99 09 00